

# TERMOS E CONDIÇÕES

*lamusainstrumentos.es*

Última revisão: 27 de novembro de 2023.

## 1. INTRODUÇÃO

MAREMUSIC RBC, S.L., responsável por este site, coloca à disposição dos internautas este documento, cujo objetivo é cumprir as obrigações estabelecidas na Lei 34/2002, de 11 de junho, sobre Serviços da Sociedade da Informação e Comércio Eletrônico (LSSICE) e demais regulamentações aplicáveis, bem como fornecer informações sobre as condições de uso.

Este documento, juntamente com os restantes documentos referenciados, estabelece as condições que regem a utilização deste site ([www.lamusainstrumentos.es](http://www.lamusainstrumentos.es)) e a compra de produtos nele (doravante, as "Condições"), qualquer que seja a aplicação, digital meio, suporte ou dispositivo através do qual pode ser acessado. Pedimos-lhe que leia atentamente estas Condições e a nossa Política de Cookies, bem como a Política de Privacidade antes de utilizar este site. Ao utilizar este website ou efetuar uma encomenda através do mesmo, concorda em ficar vinculado a estes Termos e Condições e à nossa Política de Privacidade e Política de Cookies, pelo que se não concordar com todos eles não deverá utilizar este website.

Se você tiver alguma dúvida relacionada aos Termos ou à Política de Privacidade o Política de Biscoitos, você pode entrar em contato conosco através dos nossos métodos de contato disponíveis.

O contrato poderá ser formalizado, à sua escolha, em qualquer um dos idiomas em que as Condições estão disponíveis neste site, prevalecendo o espanhol. em caso de disputa.

## 2. NOSSOS DADOS

A venda de artigos através deste site é realizada sob o nome de instrumentos La Musa pela MAREMUSIC RBC, S.L., empresa espanhola com sede na Calle Peso de la Harina 19, 29007, Málaga, inscrita no Registro Mercantil de Málaga, Volume 5036, Livro 3943, Fólio 94, Secção 8, Folha 114530, Inscrição 1, CIF B-93202885, telefone 952 30 18 84 e email [info@lamusainstrumentos.es](mailto:info@lamusainstrumentos.es). Para dúvidas antes de fazer um pedido ou para um pedido já realizado, acesse [support.lamusainstrumentos.es](http://support.lamusainstrumentos.es) e entre em contato com o Atendimento ao Cliente.

## 3. SEUS DADOS E SUAS VISITAS A ESTE SITE

Qualquer pessoa, física ou jurídica, que acesse, navegue, utilize ou participe dos serviços e atividades, gratuitas ou onerosas, desenvolvidas através deste site assume a condição de

USUÁRIO, e como tal, através do referido acesso, compromete-se à observância e estrita cumprimento do disposto neste documento, bem como de qualquer outra disposição legal que lhe seja aplicável, obrigando-se assim a fazer uma correta utilização do site. O usuário responderá à MAREMUSIC RBC, S.L. ou contra terceiros, por quaisquer danos que possam ser causados pelo incumprimento da referida obrigação.

As informações ou dados pessoais que você nos fornecer serão processados de acordo com o estabelecido na Política de Privacidade e Política de Biscoitos. Ao utilizar este site, você concorda com o tratamento das referidas informações e dados e declara que todas as informações ou dados que você nos fornece são verdadeiros e correspondem à realidade.

## **4. UTILIZAÇÃO DO NOSSO SITE**

O objetivo destas condições de uso e navegação é regular a relação entre o proprietário do site, MAREMUSIC RBC, S.L. como prestador do serviço, e os usuários que acessam, navegam e usufruem do serviço oferecido.

MAREMUSIC RBC, S.L. fornece acesso gratuito e aberto a uma grande quantidade de informações, serviços e dados (doravante, "os conteúdos"), cuja propriedade pertence à MAREMUSIC RBC, S.L. ou seus licenciadores aos quais o usuário possa ter acesso.

O utilizador assume a responsabilidade pela boa utilização do portal de acordo com a Lei e estas condições, responsabilidade que se estende ao registo necessário para aceder a determinados serviços e conteúdos disponibilizados. O referido registo implica o preenchimento do formulário correspondente, no qual o utilizador garante a autenticidade e atualidade de todos os dados comunicados e compromete-se a não fornecer informações ou documentação falsa, fraudulenta ou ilícita. Isto poderá resultar na criação de uma senha que o usuário deverá guardar de forma diligente e confidencial. O usuário será o único responsável por quaisquer declarações falsas ou inexatas que realize e por qualquer dano causado à MAREMUSIC RBC, S.L. ou a terceiros pelas informações que você fornece.

O usuário compromete-se expressamente a fazer uso adequado deste site, [www.lamusainstrumentos.es](http://www.lamusainstrumentos.es), e apenas para fazer consultas ou pedidos legalmente válidos.

O utilizador obriga-se a não efetuar qualquer encomenda falsa ou fraudulenta. Se for razoavelmente possível considerar que foi efetuada uma encomenda desta natureza, estaremos autorizados a cancelá-la e a informar as autoridades competentes.

O usuário deverá fornecer seu endereço de e-mail, endereço postal e/ou outras informações de contato de forma verdadeira e precisa. Da mesma forma, você concorda que poderemos usar essas informações para entrar em contato com você, se necessário (consulte nossa Política de Privacidade). O site não processará o pedido se o USUÁRIO não fornecer todas as informações.

Ao efetuar uma encomenda através deste site, declara ser maior de 18 anos e ter capacidade legal para celebrar contratos.

O usuário compromete-se expressamente a fazer uso adequado dos conteúdos e serviços oferecidos pelo site, de acordo com as disposições da lei, da moral, da ordem pública e destas condições e, a título de exemplo, mas não limitado a, não utilizá-los para :

- Introduzir intencionalmente vírus informáticos na rede ou realizar ações que possam alterar, danificar, interromper ou gerar erros ou danos nos sistemas físicos e lógicos da MAREMUSIC RBC, S.L., criadora do site, ou de terceiros; bem como dificultar o acesso de outros utilizadores ao site e aos seus serviços através do consumo massivo de recursos informáticos através dos quais MAREMUSIC RBC, S.L. emprestar seus serviços.
- Tentar aceder às contas de e-mail de outros utilizadores ou áreas restritas dos sistemas informáticos da MAREMUSIC RBC, S.L. ou terceiros e, quando apropriado, extrair informações.
- Violar direitos de propriedade intelectual ou industrial, bem como divulgar, transmitir ou disponibilizar a terceiros qualquer tipo de informação, elemento ou conteúdo que constitua violação do sigilo das comunicações e da legislação sobre proteção de dados pessoais.
- Fazer-se passar por outro utilizador, utilizando as suas chaves de registo nos diferentes serviços e/ou conteúdos do site.
- Reproduzir, copiar, distribuir, disponibilizar ou de qualquer outra forma comunicar publicamente, transformar ou modificar os conteúdos, a menos que tenha autorização do titular dos direitos de exploração correspondentes ou seja legalmente permitido.
- Recolher dados para fins publicitários e enviar publicidade de qualquer tipo e comunicações para vendas ou outros fins comerciais sem pedido ou consentimento prévio.

Qualquer violação das cláusulas contidas neste site (Aviso Legal, Política de Privacidade, Política de Cookies, bem como outros conteúdos que impliquem obrigações para o usuário) e em geral da legislação em vigor em Espanha, será imediatamente comunicada pela MAREMUSIC RBC, S.L. às autoridades competentes, comprometendo-se a cooperar com elas. Neste caso, o utilizador responderá à MAREMUSIC RBC, S.L. ou contra terceiros, por quaisquer danos que possam ser causados em consequência do incumprimento destas obrigações.

MAREMUSIC RBC, S.L. não garante que o seu site esteja em conformidade, total ou parcialmente, com as leis de outros países. Portanto, se o utilizador residir ou estiver domiciliado em qualquer lugar que não seja Espanha, e decidir aceder e/ou navegar neste site, fá-lo-á por sua própria responsabilidade e risco, devendo garantir que esse acesso e/ou navegação cumpre com a legislação local aplicável a você.

MAREMUSIC RBC, S.L. não é responsável por qualquer dano ou perda resultante de um ataque de negação de serviço, vírus ou qualquer outro programa ou material tecnologicamente prejudicial que possa afetar seu computador, equipamento de informática, dados ou materiais como resultado do uso deste site ou do download de conteúdo. dele ou para o qual ele redireciona.

## **5. DISPONIBILIDADE E MODIFICAÇÕES DO SERVIÇO**

Os itens oferecidos através deste site estão disponíveis para envio para Espanha ou qualquer outro território do mundo.

MAREMUSIC RBC, S.L. reserva-se o direito de efectuar unilateralmente as modificações que considere pertinentes no seu portal, podendo alterar, eliminar ou acrescentar tanto os conteúdos como os serviços prestados através do mesmo, sem qualquer obrigação de notificar ou informar

os utilizadores de tais alterações, entendendo-se que a publicação em o site do provedor é suficiente.

A duração da prestação do serviço do portal está limitada ao momento em que o utilizador se liga ao site ou a algum dos serviços por este prestados. Assim, o utilizador, sempre que pretenda utilizar o portal, deverá ler atentamente este Aviso Legal, uma vez que o mesmo e as respetivas condições de utilização poderão ser alteradas a qualquer momento. Portanto, a validade das referidas condições variará em função da sua exposição e manter-se-á enquanto forem devidamente publicadas, até que sejam substituídas por outras.

## **6. COMO FAZER UM PEDIDO**

Para fazer um pedido, você deve seguir o procedimento de compra online e clicar em "Confirmar pedido". Depois disso, você receberá um e-mail confirmando o recebimento do seu pedido (a "Confirmação do Pedido"), que detalhará todos os características do seu pedido, sendo um documento eletrônico que exibirá a comprovação dos efeitos da contratação. Além disso, informaremos por e-mail que o produto está sendo enviado ("Confirmação de Envio").

Ao confirmar o pedido, o USUÁRIO aceita a obrigação de pagar pelo produto. Caso a compra tenha sido efectivamente efectuada pelo consumidor titular do cartão, ou outro meio de pagamento, e o UTILIZADOR exija a devolução sem ter exercido o direito de rescisão ou resolução na forma prevista na lei e nestes termos e condições, o USUÁRIO ficará obrigado perante o empresário a ressarcir os danos e prejuízos causados em decorrência do cancelamento da cobrança nos correspondentes lançamentos de débito e crédito nas contas do empresário.

## **7. MEIOS TÉCNICOS PARA CORRIGIR ERROS**

Se detectar que ocorreu um erro ao inserir os seus dados pessoais durante o seu registo como utilizador deste site, poderá modificá-los na secção "A Minha Conta".

Em qualquer caso, poderá corrigir erros relacionados com os dados pessoais fornecidos durante o processo de compra contactando o serviço de apoio ao cliente através [soporte.lamusainstrumentos.es](mailto:soporte.lamusainstrumentos.es), bem como exercer o direito de retificação contemplado em nossa Política de Privacidade escrevendo para e-mail [info@lamusainstrumentos.es](mailto:info@lamusainstrumentos.es)

Este site apresenta janelas de confirmação em diversas secções do processo de compra que não permitem continuar com a encomenda se os dados destas secções não forem fornecidos corretamente. Da mesma forma, este site oferece detalhes de todos os itens que você adicionou ao seu carrinho durante o processo de compra, para que, antes de efetuar o pagamento, você possa modificar os dados do seu pedido.

Se detectar um erro na sua encomenda após concluir o processo de pagamento, deverá contactar imediatamente o nosso serviço de apoio ao cliente para corrigir o erro o mais rapidamente possível.

## **8. DISPONIBILIDADE DE PRODUTO**

Todos os pedidos estão sujeitos à disponibilidade do produto. Caso surjam dificuldades no fornecimento de produtos ou se não houver mais artigos em stock, informaremos o mais breve possível para oferecer uma solução ou Reembolsaremos qualquer valor que você possa ter pago.

Em qualquer caso, caso o bem ou serviço contratado não esteja disponível, quando o consumidor e o utilizador tenham sido expressamente informados dessa possibilidade, o empresário poderá fornecer, sem aumento de preço, um bem ou serviço com características semelhantes e que tenha características iguais ou superiores qualidade.

Neste caso, o consumidor e utilizador poderá exercer os seus direitos de retratação e resolução nos mesmos termos como se se tratasse do bem ou serviço inicialmente solicitado.

## **9. ENTREGA**

Antes de formalizar a encomenda, deverá seleccionar o método de entrega que melhor se adapta às suas necessidades. A menos que tenhamos acordado de outra forma, eu Enviaremos o pedido composto pelos produtos listados em cada Confirmação de Envio sem qualquer atraso indevido e o mais tardar dentro do 30 dias corridos a partir da data da Confirmação do Pedido.

Tenha em atenção que existem circunstâncias derivadas da personalização dos produtos, ou circunstâncias imprevistas ou extraordinárias que podem afetar a data de entrega.

Em períodos de elevada procura, como os que podem ocorrer durante determinadas campanhas promocionais ou sazonais, ou em momentos em que o volume de encomendas é superior ao habitual, os prazos de entrega poderão ser excepcionalmente alargados.

Se por algum motivo não conseguirmos cumprir a data de entrega, informaremos desta circunstância o mais breve possível e daremos a opção de continuar com a compra estabelecendo uma nova data de entrega, continuando mas substituindo os artigos para outras alternativas ou cancelar a encomenda com reembolso do preço pago. Tenha em atenção que, em qualquer caso, não fazemos entregas aos sábados ou domingos..

Para efeitos das presentes Condições, entender-se-á que a “entrega” ocorreu ou que a encomenda foi “entregue” no momento em que você ou um terceiro por si indicado adquire a posse material dos produtos, o que se comprovará recepção da encomenda na morada de entrega acordada mediante assinatura.

## **10. IMPOSSIBILIDADE DE ENTREGA**

Os contratos celebrados eletronicamente produzirão todos os efeitos previstos no ordenamento jurídico, quando atendidos o consentimento e os demais requisitos necessários à sua validade.

Se nos for impossível entregar a sua encomenda, a empresa de transporte tentará Encontrar um lugar seguro para deixá-lo. Mas eles podem encontrar um local seguro, a sua encomenda será devolvida ao nosso armazém. Também lhe deixaremos uma nota explicando onde está seu pedido

e como proceda para que a empresa de transporte lhe forneça. Caso não esteja no local de entrega no horário combinado, entre em contato a empresa de transporte designada.

Caso a encomenda não tenha sido entregue por motivos que não nos são imputáveis, entraremos em contacto consigo e, se após 14 dias a partir da data em que lhe disponibilizamos o artigo, se não o levantar ou se recusar a recebê-lo, o mesmo será considerado abandonado, sem ter O USUÁRIO tem o direito de obter o reembolso do preço pago, podendo a empresa repassar as despesas causadas pelo não recebimento do pacote pelo USUÁRIO..

Em nenhum caso a falta de aceitação ou cobrança por parte do USUÁRIO poderá ser considerada uma forma válida de exercer o seu direito de rescisão.

## **11. SERVIÇO DE RETIRADA NA LOJA**

No caso de ter optado pela modalidade de Retirado na loja, seu pedido pode ser entregue em uma de nossas lojas. Para tal, uma vez preparada a encomenda, entraremos em contacto consigo para informar que a mesma está disponível para recolha. Poderá levantar a encomenda pessoalmente (para o que deverá apresentar o número da encomenda, o seu nome e o seu documento de identificação) ou designar outra pessoa para levantar a encomenda em seu nome, caso em que esta pessoa deverá apresentar o número da encomenda juntamente com o seu DNI (isto é, o DNI da pessoa designada).

Se você fizer uma compra através do serviço Retirado na loja Estas Condições também se aplicarão a você, sem prejuízo de quaisquer outros regulamentos que possam ser aplicáveis.

## **12. PRÉCOMPRA DE ARTIGOS**

No caso de efetuar uma compra de itens em pré-compra, estes serão entregues no endereço que você selecionou dentro dos prazos indicados em nosso site.

No momento em que o artigo estiver disponível, o envio do produto estará sujeito aos prazos de entrega estabelecidos nas secções 8 e 9, notificando o UTILIZADOR desta circunstância.

No caso de encomendas mistas constituídas por produtos correspondentes ao processo habitual de compra e produtos em pré-compra ("Pedidos Combinados"), embora os artigos sejam assinantes na mesma ordem, você poderão ser entregues separadamente e em termos diferentes.

Uma vez que os produtos em pré-compra foram preparados, entraremos em contacto para informar que estão sendo enviados ("Confirmação de Envio").

Tem o direito de rescindir o contrato no prazo de 14 dias corridos sem necessidade de justificação. No caso de Encomendas Combinados, o prazo de rescisão expirará 14 dias corridos a partir do dia em que você ou um terceiro indicado por você, que não seja o transportador, adquira a posse material da última mercadoria.

Se você comprar um produto em pré-compra, todas as disposições contidas nestas Condições também se aplicarão a você.

## **13. TRANSFERÊNCIA DE RISCO E PROPRIEDADE**

Riscos do produto estarão às suas custas a partir do momento da entrega.

Você adquirirá a propriedade dos produtos quando recebermos o pagamento integral de todos os valores devidos em relação a eles, incluindo despesas de entrega, ou no momento da entrega (conforme definido na cláusula 9 acima), se isso ocorrer posteriormente.

## **14. PREÇO E PAGAMENTO**

Os preços do site incluem impostos aplicáveis, mas exclui os custos de envio, que serão adicionados ao valor total no carrinho de compras.

Os preços podem sofrer alterações a qualquer momento e não estão livres de erros tipográficos, mas, exceto conforme estabelecido acima, quaisquer alterações não afetarão encomendas para as quais já lhe tenhamos enviado uma Confirmação de Encomenda.

Depois de selecionar todos os itens que deseja adquirir, eles serão adicionados ao seu carrinho e o próximo passo será processar o pedido e efetuar o pagamento. Para tal, deverá seguir os passos do processo de compra, preenchendo ou verificando as informações solicitadas em cada passo. Da mesma forma, durante o processo de compra, antes de efetuar o pagamento, você poderá modificar os dados do seu pedido. Além disso, se você for um usuário registrado, terá detalhes de todos os pedidos feitos na seção Minha Conta.

Você pode usar Visa, Mastercard, American Express, PayPal, etc. Amazon Pay, Transferencia, Coinbase, Contra Reembolso e Bizum (sujeito à disponibilidade e funcionamento de cada entidade bancária e sua aplicação).

Nos informamos que MAREMUSIC RBC S.L. com sede em Calle Peso de la Harina 19, 29007, Málaga (Espanha) inscrita na Conservatória do Registo Comercial de Málaga, faz encargos e, quando aplicável, reembolsos relacionados a pagamentos feitos através deste site.

Clicando em "Confirmar pedido" você está confirmando que o cartão, conta ou qualquer meio de pagamento usado é seu ou quem é o legítimo proprietário ou usuário. Quaisquer pedidos feitos com métodos de pagamento fraudulentos ou que nossa equipe determine que possam ser fraudulentos serão cancelados, até que a sua legitimidade seja esclarecida.

Para minimizar o risco de acesso não autorizado, cifra los datos de su pagar. Pagamentos com cartão estará sujeitos a verificações e autorizações por parte da entidade emissora, mas se esta não autorizar o pagamento, não seremos responsáveis por qualquer atraso ou falta de entrega e não poderemos formalizar qualquer contrato consigo.

## **15. COMPRE COMO CONVIDADO**

Este site também permite compras através da funcionalidade de compra de convidados. Neste método de compra, apenas serão solicitados os dados essenciais para poder processar a sua encomenda.

## **16. IMPOSTO SOBRE VALOR ACRESCENTADO E FATURAÇÃO**

Para clientes que indiquem residir na União Europeia, todos os preços apresentados incluem IVA, mas este será deduzido se enviado para uma zona isenta deste imposto.

De acordo com o disposto no artigo 68 da Lei 37/1992, de 28 de dezembro, do Imposto sobre Valor Agregado, a entrega dos objetos será entendida como localizada no território de aplicação do IVA espanhol se o endereço de entrega for em território espanhol. excepto as Ilhas Canárias, Ceuta e Melilha. A taxa de IVA aplicável será a que estiver sempre legalmente em vigor, dependendo do artigo específico em questão.

Para encomendas destinadas às Ilhas Canárias, Ceuta e Melilha, ou outros territórios.territórios que não correspondem à península de Espanha,As entregas e preços apresentados estarão isentos de IVA por aplicação do disposto no artigo 21 da Lei 37/1992, sem prejuízo da aplicação dos impostos locais e tarifas correspondentes de acordo com a regulamentação em vigor em cada um destes territórios. Da mesma forma, as empresas de transporte poderão cobrar ao cliente taxas de gestão aduaneira, que corresponderão ao cliente e não à La Musa.

Você nos autoriza expressamente a emitir a fatura em formato eletrônico., que você encontrará em sua conta disponível para download se precisar. Caso pretenda uma fatura em formato papel, pode solicitá-la contactando a La Musa através dos meios de contacto disponíveis no site.

## **17. POLÍTICA DE DEVOLUÇÃO**

### **17.1. Direito legal de desistir da compra**

#### **Direito de retirada**

Se estiver a contratar como consumidor e utilizador, tem o direito de rescindir o presente contrato no prazo de 14 dias de calendário sem necessidade de justificação.

O prazo de rescisão expirará 14 dias corridos a partir do dia em que você ou um terceiro indicado por você, que não seja o transportador, adquiriu a posse material das mercadorias ou no caso de as mercadorias que compõem seu pedido serem entregues separadamente, para os 14 dias corridos a partir do dia em que você ou um terceiro indicado por você, que não seja o transportador, adquiriu a posse material da última dessas mercadorias.

Para exercer o direito de rescisão, você deve notificar a musa, para o endereço Calle Peso de la Harina 19, 29007, Málaga (Espanha), ou através de suporte.lamusainstrumentos.es a sua decisão de rescindir o contrato através de uma declaração inequívoca.. Para cumprir o prazo de retratação, basta que a comunicação relativa ao exercício deste direito seja enviada antes do termo do prazo correspondente. No entanto, também oferecemos um formulário de devolução acessível na seção de pedidos da sua conta de usuário; que não é obrigatório para exercer esse direito.

#### **Consequências da retirada**

O consumidor e o usuário deverão devolver ou entregar os produtos à MAREMUSIC RBC, S.L., sem qualquer atraso injustificado e, em qualquer caso, o mais tardar 14 dias corridos a partir da data em que comunicarem a sua decisão de rescisão do contrato. . O prazo será considerado cumprido se o consumidor e usuário devolver a mercadoria antes de expirado o prazo de 14 dias corridos.

O consumidor e o utilizador suportarão os custos diretos da devolução dos bens caso decidam fazê-lo pelos seus próprios meios.

Devemos desenvolver o preço pago por você sem qualquer atraso injustificado e, em qualquer caso, o mais tardar no período de 14 dias corridos a partir da data em que fomos informados da sua decisão de rescindir este contrato.Procederemos ao referido reembolso utilizando o mesmo método de pagamento utilizado por você na transação inicial..Não obstante o acima exposto, poderemos reter o reembolso até recebermos a mercadoria e verificarmos seu perfeito estado.Você deve devolver ou entregar os produtos diretamente para nós em qualquer loja emA Musa localizada na Espanha, ou solicite a devolução em nosso site através de você na empresa de transporte.

A menos que você devolva a mercadoria a uma loja La musa de Espanha, deverá assumir o custo direto da devolução da mercadoria.Se você enviar através de um método de envio organizado por nós, os seguintes valores serão deduzidos do reembolso final para custos de envio de devolução:

- 2,99€ para regressos de Espanha, Portugal, Península e Ilhas Baleares.
- 9,99€ para regressos das Ilhas Canárias, Ceuta e Melilha.
- 9,99€ para regressos de outros países da União Europeia.

Você só será responsável pela diminuição do valor da mercadoria resultante de um manuseio diferente do necessário para estabelecer a natureza, características e funcionamento da mercadoria.

## **17.2. Disposições comuns**

Você não terá o direito de rescindir o contrato cujo objeto é o fornecimento de qualquer um dos seguintes produtos:

- Itens personalizados.
- CDs/DVDs selados que foram abertos após a entrega.
- Livros.
- Mercadorias seladas por motivos de saúde ou higiene que tenham sido abertas após entrega.

O seu direito de rescisão do contrato aplicar-se-á exclusivamente aos produtos que forem devolvidos nas mesmas condições em que os recebeu. Nenhum reembolso será feito se o produto tiver sido utilizado além da simples abertura, produtos que não estejam nas mesmas condições em que foram entregues ou que tenham sofrido algum dano, portanto você deve ter cuidado comos artigos enquanto eles estiverem em sua posse. Por favor, devolva o item usando ou incluindo toda a embalagem original, instruções e outros documentos que possam acompanhá-lo.

Você pode fazer devoluções em qualquer loja La Musa, por seus próprios meios ou através do serviço que podemos fornecer.

### **Devoluções na loja**

Você pode nos devolver os produtos em qualquer loja La Musa. Neste caso, você deve ir introduzir junto com os artigos e número de pedido que você receberá anexado à Confirmação de Envio, que também é mantida na conta do seu site da Musa.

### **Retorna através depósito nos correios**

Tem que reembolso pedido em sua conta do site, selecionando o pedido e o(s) produto(s) que deseja devolver para que possamos organizar depositando sua devolução nos Correios. Caso já não possua a embalagem original, poderá efetuar a devolução em qualquer embalagem, desde que esta garanta a não perda dos artigos e a sua devida proteção. Se você fez uma compra como convidado, você pode entrar em contato conosco para solicitar o depósito. Após realizar as devidas verificações, você receberá um e-mail com uma etiqueta, que deverá pagar à embalagem e devolva-a em qualquer um dos pontos Nós o informaremos. Receba também instruções detalhadas.

Do reembolso final serão deduzidos os seguintes valores para despesas de envio de devolução dependendo do local de origem do depósito:

- 2,99€ para regressos de Espanha, Portugal, Península e Ilhas Baleares.
- 9,99€ para regressos das Ilhas Canárias, Ceuta e Melilha.
- 9,99€ para regressos de outros países da União Europeia.

Caso não pretenda devolver os produtos através de alguma das opções disponíveis, será responsável pelos custos de devolução. Observe que se você decidir nos devolver os itens com frete a cobrar, estaremos autorizados a cobrar quaisquer custos que possamos incorrer.

Tenha em atenção que, tendo entregue a encomenda, se exercer o direito de rescisão, quando for você quem organiza o seu transporte, sem que o referido serviço tenha sido oferecido por nós, não poderemos assumir o risco da devolução da encomenda quando refere-se a causas não atribuíveis La Musa.

Depois de examinar o pacote em nossas instalações, informaremos se você tem direito ao reembolso dos valores pagos. O reembolso será efetuado o mais breve possível e, em qualquer caso, no prazo de 14 dias a partir da data em que recebemos as mercadorias devolvidas.

Se recebermos um artigo fora do prazo estipulado, em mau estado, com conteúdo incorreto ou que, enfim, não reúna as características para poder rescindir o contrato, não terá direito a reembolso de valores. Entraremos em contato com você e se após dois (2) meses a partir do momento em que colocamos o item à sua disposição você não o tiver recolhido ou se recusar a recebê-lo, não seremos responsáveis pelo mesmo e o mesmo será considerado abandonado. Estaremos autorizados a repassar os custos correspondentes se for possível administrar a devolução da encomenda ao seu conhecimento.

Além disso, lembre-se de que você será responsável pelo conteúdo do pacote de devolução ao usar qualquer uma das opções de devolução oferecidas pela La Musa. Caso haja um erro no conteúdo do pacote de devolução não atribuível a La Musa, estaremos autorizados a impactar os custos correspondentes, se possível, para gerenciar a devolução do pacote à sua atenção.

Em todos os casos, os direitos e ações reconhecidos pela legislação permanecem seguros.

### **17.3. Regressa nas Ilhas Canárias, Ceuta e Melilha e outros territórios, excluindo a península espanhola.**

Se desejar devolver um produto que tenha sido entregue nas Ilhas Canárias, Ceuta ou Melilla, ou qualquer outro território excluindo a península espanhola, Você pode fazer isso indo pessoalmente a qualquer loja La Musa de acordo com o mencionado nesta cláusula. Caso não seja possível proceder desta forma, deverá contactar-nos para concordarmos com La Musa transmissão de o produtos. Observe que o ambiente proveniente de territórios fora da União Europeia implicam taxas alfandegárias que serão deduzidas do valor do reembolso.

### **17.4. Devoluções de produtos defeituosos**

Nos casos em que considere que no momento da entrega o produto não cumpre o estipulado no contrato, deverá contactar-nos de imediato (conforme tarde, aos 7 dias de maneira naturais) através dos nossos canais de contato fornecendo dados sobre o produto bem como os danos que sofre, onde lhe informaremos como proceder.

Lembre-se que se no momento da entrega pela transportadora a embalagem ou embalagem estiver visivelmente danificada, deverá rejeitar a entrega e não aceitá-la. Neste caso, contacte-nos para nos informar desta circunstância e proceder a uma solução, como o reenvio da encomenda ou o reembolso.

Se você aceitar a entrega e o produto estiver com defeito, Você pode devolvê-lo em qualquer loja La Musa o entregando a um ponto de coleta que especificaremos ao solicitar a devolução.

Procederemos à análise cuidadosa do produto devolvido e informaremos por e-mail, dentro de um período de tempo razoável, se um reembolso ou substituição é apropriado (se aplicável). O reembolso ou substituição do artigo será efetuado o mais rapidamente possível e, em qualquer caso, no prazo de 14 dias a contar da data em que lhe enviarmos um email confirmando que o reembolso ou substituição do artigo não conforme é adequado.

Os valores pagos pelos produtos que forem devolvidos por qualquer defeito ou defeito, quando realmente existir, serão reembolsados integralmente, incluindo os custos de Envio incorridos para entregar o item a você e os custos que você teria incorrido para devolva-o para La Musa. O reembolso será feito no mesmo meio de pagamento utilizado para pagar a compra..

Em qualquer caso, os direitos reconhecidos pela legislação em vigor permanecem seguros.

## **17.5. Cancelamento de pedido por rejeição**

Se durante a entrega de uma encomenda já enviada decidir rejeitá-la ou cancelá-la, a encomenda será devolvida à La Musa. Neste caso, o reembolso será efetuado o mais rapidamente possível e, em qualquer caso, no prazo de 14 dias a contar da data em que recebermos a mercadoria nas nossas instalações.

Caso a encomenda tenha sido endereçada a um território pertencente à União Europeia, serão deduzidos 30,00€ do valor da devolução para gestão da devolução e crédito de reembolso.

Caso a encomenda tenha sido direcionada para outro território que possa gerar tarifas e taxas adicionais, a La Musa será obrigada a pagar taxas pela devolução da encomenda. Estas taxas serão repassadas ao cliente, de forma que as taxas pagas pela La Musa e ainda 30,00€ pela gestão da devolução, pagamento do reembolso e gestão do pagamento das taxas alfandegárias serão deduzidas do valor total do reembolso.

## **18. GARANTIA**

Se contratar como consumidor e utilizador, tem direito a medidas corretivas, gratuitas, em caso de falta de conformidade dos bens. Oferecemos-lhe garantias sobre os produtos que comercializamos através deste site, nos termos legalmente estabelecidos para cada tipo de produto, respondendo, portanto, pela falta de conformidade dos mesmos que se manifeste no prazo de três anos a partir da entrega do produto.

Entende-se que os produtos cumprem o contrato desde que (i) estejam em conformidade com a descrição por nós feita e possuam as qualidades que apresentamos neste site, (ii) sejam adequados aos usos a que os produtos são normalmente pretendido. do mesmo tipo e (iii) apresentar a qualidade e desempenho usuais de um produto do mesmo tipo que são razoavelmente esperados. Neste sentido, caso algum dos produtos não cumpra o contrato, deverá informar-nos seguindo o procedimento detalhado no ponto 17 acima e através de qualquer um dos meios de comunicação disponibilizados para o efeito.

Os produtos que vendemos, especialmente os produtos de fabricação artesanal, ou séries limitadas, muitas vezes podem apresentar as características dos materiais naturais utilizados na sua fabricação. Esses recursos, como variação de acabamentos, não serão considerados defeitos ou falhas, pelo contrário, contará com a sua presença e agradecerá; Devem ser aceitos como parte da aparência individual do produto.

A nossa garantia comercial não afetará os direitos que lhe sejam reconhecidos pela legislação em vigor.

# 19. RESPONSABILIDADE E RENÚNCIA DE RESPONSABILIDADE

Salvo disposição expressa em contrário nestas condições, a nossa responsabilidade em relação a qualquer produto adquirido no nosso site será estritamente limitada ao preço de compra de tal produto.

No entanto, e salvo disposição legal em contrário, não aceitaremos qualquer responsabilidade pelas seguintes perdas, independentemente da sua origem:

- Perda de receitas ou vendas.
- Perda de negócios.
- Lucro cessante ou perda de contratos
- Perda de poupanças previstas.
- Perda de dados.
- Desperdício de tempo de gerenciamento ou horário de expediente.

Devido à natureza aberta deste site e à possibilidade de erros no armazenamento e transmissão de informação digital, não garantimos a exatidão e segurança da informação transmitida ou obtida através deste site, salvo indicação expressa em contrário no mesmo.

La información suministrada por el presente sitio web es de carácter general y tiene una finalidad meramente informativa, sin que se garantice plenamente el acceso a todos los contenidos, ni su exactitud, exhaustividad, corrección, vigencia o actualidad, ni su idoneidad o utilidad para un objetivo específico.

MAREMUSIC RBC, S.L. não é responsável, em nenhum caso, por danos de qualquer natureza derivados, mas não limitados a:

- Erros ou omissões no conteúdo. MAREMUSIC RBC, S.L não garante que os conteúdos sejam permanentemente atualizados, nem que estejam isentos de qualquer tipo de erro.
- Falta de disponibilidade do portal. A MAREMUSIC RBC, S.L não se responsabiliza por quaisquer possíveis danos ou prejuízos causados ao utilizador em consequência de falhas ou desconexões nas redes de telecomunicações que resultem na suspensão, cancelamento ou interrupção do serviço do site, uma vez que o funcionamento destas redes depende de terceiros festas.
- Presença de vírus ou programas maliciosos ou nocivos nos conteúdos que possam alterar os sistemas informáticos, os documentos eletrónicos ou os dados dos utilizadores, apesar de terem sido adotadas todas as medidas tecnológicas necessárias para o evitar. Cabe ao utilizador, em qualquer caso, dispor de ferramentas adequadas que o protejam contra programas informáticos nocivos.

## **20. PROPRIEDADE INDUSTRIAL E INTELECTUAL**

Todos os conteúdos do site, entre outros, textos, fotografias, gráficos, imagens, ícones, tecnologia, software, links e outros conteúdos audiovisuais, bem como o seu design gráfico e códigos-fonte, constituem uma obra cuja propriedade pertence à MAREMUSIC RBC, S.L. , sem que se entenda que quaisquer direitos de exploração sobre os mesmos tenham sido cedidos ao utilizador para além do estritamente necessário à correta utilização do site, e independentemente de serem ou não suscetíveis de propriedade intelectual.

Da mesma forma, todas as marcas, nomes comerciais ou sinais distintivos de qualquer espécie que apareçam no site são propriedade da MAREMUSIC RBC, S.L., sem que se entenda que a utilização ou acesso aos mesmos confere ao utilizador qualquer direito sobre os mesmos.

É proibida a reprodução total ou parcial, exploração, distribuição, modificação, transferência ou comunicação pública dos conteúdos e qualquer outro ato que não tenha sido expressamente autorizado pelo titular dos direitos de exploração. Qualquer utilização não previamente autorizada é considerada uma violação grave dos direitos de propriedade intelectual ou industrial do autor.

Para fazer qualquer tipo de observação sobre possíveis violações dos direitos de propriedade intelectual ou industrial, bem como de qualquer conteúdo do site, o usuário deverá notificar a MAREMUSIC RBC, S.L. dessa circunstância, anexando a informação pertinente.

Em qualquer caso, MAREMUSIC RBC, S.L. não assume qualquer responsabilidade relativamente aos direitos de propriedade intelectual ou industrial propriedade de terceiros que sejam infringidos por terceiro ou pelo utilizador.

## **21. VÍRUS, HACKING E OUTROS ATAQUES DE COMPUTADOR**

Você não deve fazer uso indevido deste site, introduzindo intencionalmente vírus, trojans, worms, bombas lógicas ou quaisquer outros programas ou materiais tecnologicamente prejudiciais ou prejudiciais. Você não tentará obter acesso não autorizado a este site, ao servidor no qual a referida página está hospedada ou a qualquer servidor, computador ou banco de dados relacionado ao nosso site. Você concorda em não atacar este site por meio de um ataque de negação de serviço ou de um ataque distribuído de negação de serviço.

O não cumprimento desta cláusula poderá levar à prática de infrações enquadradas na regulamentação aplicável. Reportaremos qualquer violação destes regulamentos às autoridades competentes e cooperaremos com elas para descobrir a identidade do invasor. Da mesma forma, em caso de violação desta cláusula, você deixará imediatamente de estar autorizado a utilizar este site.

Não seremos responsáveis por qualquer dano ou perda resultante de um ataque de negação de serviço, vírus ou qualquer outro programa ou material tecnologicamente prejudicial ou prejudicial que possa afetar seu computador, equipamento de informática, dados ou materiais como resultado do uso deste site. ou de baixar conteúdo dele ou para o qual ele redireciona.

## **22. LINKS DO NOSSO SITE**

O site lamusainstrumentos.es pode conter links ou hiperlinks para outros sites da Internet, sobre os quais não exerce qualquer tipo de controle. Portanto, uma vez que o usuário acesse os links de terceiros e saia do site, tanto este documento quanto a Política de Privacidade e a Política de Cookies deixarão de vigorar, uma vez que os sites aos quais o usuário acessa estão sujeitos a políticas próprias.

## **23. COMUNICAÇÕES ESCRITAS**

A regulamentação aplicável exige que parte das informações ou comunicações que lhe enviamos seja feita por escrito. Ao utilizar este site, você concorda que a maior parte de suas comunicações conosco serão eletrônicas. Entraremos em contato com você por e-mail ou forneceremos informações publicando avisos neste site. Para efeitos contratuais, você concorda com a utilização deste meio eletrônico de comunicação e reconhece que todos os contratos, avisos, informações e outras comunicações que lhe enviamos eletronicamente cumprem os requisitos legais de serem feitos por escrito. Esta condição não afetará os seus direitos reconhecidos por lei.

## **24. NOTIFICAÇÕES**

As notificações que você nos envia devem ser enviadas através de qualquer um dos meios de contato que oferecemos. De acordo com o disposto na cláusula 23 acima e salvo estipulação em contrário, poderemos enviar-lhe comunicações para o e-mail ou para o endereço postal por si fornecido no momento da realização da encomenda.

Entender-se-á que as notificações foram recebidas e efetuadas corretamente no momento da sua publicação no nosso site, 24 horas após o envio do e-mail ou três dias após a data de postagem de qualquer carta. Para comprovar a notificação efectuada, bastará comprovar, tratando-se de uma carta, que a mesma foi correctamente endereçada, devidamente carimbada e devidamente entregue nos correios ou em caixa de correio e, no caso de um e-mail, que foi enviado para o endereço de e-mail especificado pelo destinatário.

## **25. TRANSFERÊNCIA DE DIREITOS E OBRIGAÇÕES**

O contrato é vinculativo para você e para nós, bem como para nossos respectivos sucessores, cessionários e cessionários. Você não pode transferir, ceder, onerar ou de qualquer outra forma transferir um contrato ou qualquer um dos direitos ou obrigações dele derivados, sem ter obtido o nosso consentimento prévio por escrito.

Poderemos transferir, ceder, cobrar, subcontratar ou de outra forma transferir um contrato ou qualquer um dos direitos ou obrigações dele derivados, a qualquer momento durante a sua vigência. Para evitar dúvidas, tais transmissões, cessões, gravames ou outras transferências não afetarão os direitos que, se aplicável, você, como consumidor, tenha reconhecido por lei, nem anularão, reduzirão ou limitarão de qualquer outra forma as garantias, tanto expresse quanto implícito, o que poderíamos ter concedido.

## 26. EVENTOS FORA DO NOSSO CONTROLE

Não seremos responsáveis por qualquer incumprimento ou atraso no cumprimento de qualquer uma das obrigações assumidas, quando tal se deva a acontecimentos que fujam ao nosso controle razoável (“Causa de Força Maior”).

Causas de Força Maior incluirão qualquer ato, evento, falta de exercício, omissão ou acidente que esteja além do nosso controle razoável e, entre outros, o seguinte:

- Greves, bloqueios ou outras ações industriais.
- Conmoción civil, revuelta, invasión, amenaza o ataque terrorista, guerra (declarada o no) o amenaza o preparativos de guerra.
- Incêndio, explosão, tempestade, inundação, terremoto, subsidência, epidemia ou qualquer outro desastre natural.
- Impossibilidade de utilização de comboios, navios, aviões, transportes motorizados ou outros meios de transporte, públicos ou privados.
- Incapacidade de usar sistemas de telecomunicações públicos ou privados.
- Atos, decretos, legislação, regulamentos ou restrições de qualquer governo ou autoridade pública.

Ficará entendido que as obrigações ficarão suspensas durante o período em que a Causa de Força Maior continua, e teremos uma prorrogação do prazo para cumprir tais obrigações por um período de tempo igual à duração da Causa de Força Maior. Utilizaremos todos os meios razoáveis para pôr fim ao Evento de Força Maior ou para encontrar uma solução que nos permita cumprir as nossas obrigações apesar do Evento de Força Maior.

MAREMUSIC RBC, S.L. não pode assumir qualquer responsabilidade pelo conteúdo que possa aparecer em páginas de terceiros, nem garante a disponibilidade técnica, qualidade, confiabilidade, exatidão, abrangência, veracidade, validade e constitucionalidade de qualquer material ou informação contida em qualquer um dos referidos links ou hiperlinks. . Da mesma forma, a inclusão destas ligações externas a sites de terceiros não implica qualquer tipo de associação, fusão ou participação com as entidades ligadas.

## 27. RENÚNCIA

A falta de exigência da nossa parte para o estrito cumprimento da sua parte de qualquer uma das obrigações por si assumidas ao abrigo de um contrato ou destas Condições ou a falta de exercício da nossa parte dos direitos ou ações que nos possam corresponder ao abrigo do referido contrato ou as Condições, não implicará qualquer renúncia ou limitação em relação a tais direitos ou ações nem o exonerará do cumprimento de tais obrigações.

Nenhuma renúncia da nossa parte a um direito ou ação específica constituirá uma renúncia a outros direitos ou ações derivados de um contrato ou das Condições. Nenhuma renúncia da nossa parte a qualquer uma destas Condições ou aos direitos ou ações derivadas de um contrato terá efeito, a menos que seja expressamente declarado que se trata de uma renúncia e seja formalizado e comunicado a você por escrito, de acordo com as disposições nas Notificações. seção acima.

## **28. NULIDADE PARCIAL**

Se alguma destas Condições ou qualquer disposição de um contrato for declarada nula e sem efeito por resolução final emitida por uma autoridade competente, os restantes termos e condições permanecerão em vigor, sem serem afetados pela referida declaração de nulidade.

## **29. ACORDO COMPLETO**

Las presentes Condiciones y todo documento a que se haga referencia expresa en las mismas constituyen el acuerdo íntegro existente entre usted y nosotros en relación con el objeto de las mismas y sustituyen a cualquier otro pacto, acuerdo o promesa anterior convenida entre usted y nosotros verbalmente o por escrito.

Você e nós reconhecemos que consentimos na celebração de um contrato sem ter confiado em qualquer declaração ou promessa feita pela outra parte ou que possa ser inferida de qualquer declaração ou escrito nas negociações celebradas por ambos antes do mesmo , exceto conforme expressamente mencionado nestas Condições.

Nem você nem nós teremos qualquer recurso contra qualquer declaração falsa feita pela outra parte, seja oral ou escrita, antes da data de um contrato (a menos que tal declaração falsa tenha sido feita de forma fraudulenta) e o único recurso disponível para você é a outra parte será por quebra de contrato de acordo com o disposto nestas Condições.

Estes Termos e Condições foram redigidos em espanhol e esta versão prevalecerá sobre qualquer tradução, em caso de conflito.

## **30. NOSSO DIREITO DE MODIFICAR ESTES TERMOS**

Reservamo-nos o direito de modificar os Termos e Condições. As modificações introduzidas não serão retroativas.

Caso não concorde com as modificações introduzidas, recomendamos que não utilize o nosso site.

## **31. LEI APLICÁVEL E JURISDIÇÃO**

A utilização do nosso site e os contratos de compra de produtos através do referido site serão regidos pela legislação espanhola.

Qualquer controvérsia que surja ou esteja relacionada com a utilização do site ou com os referidos contratos será submetida à jurisdição não exclusiva dos tribunais e tribunais espanhóis. E o utilizador reger-se-á pela legislação espanhola em vigor e a resolução de qualquer possível controvérsia que possa surgir estará sujeita aos Tribunais e Tribunais da cidade de Málaga.

## **32. COMENTÁRIOS, SUGESTÕES, RECLAMAÇÕES E RECLAMAÇÕES**

Seus comentários e sugestões foram bem recebidos. Você pode nos enviar o mesmo pelas nossas estradas habituais de contato ou endereço postal indicado na cláusula 2 destas Condições. Além disso, temos formulários oficiais de reclamação disponíveis para consumidores e usuários que você pode solicitar.

Da mesma forma, poderá enviar as suas reclamações e reclamações através dos nossos canais de contato, que serão atendidas pelo nosso serviço de apoio ao cliente no menor tempo possível e, em qualquer caso, no prazo legalmente estabelecido.

Se você, como consumidor, considera que os seus direitos foram violados, pode enviar-nos as suas reclamações através do endereço de email [info@lamusainstrumentos.es](mailto:info@lamusainstrumentos.es) para solicitar uma resolução extrajudicial de litígios.

Neste sentido, caso a aquisição entre si e nós tenha sido concluída online através do nosso site, de acordo com o Regulamento UE n.º 524/2013, informamos que tem o direito de solicitar conosco uma resolução extrajudicial de litígios em matéria de consumo. acessível através do endereço Internet <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

## **33. CONTATO**

Observe que o e-mail [info@lamusainstrumentos.es](mailto:info@lamusainstrumentos.es) está habilitado para permitir acesso fácil e direto aos dados de identificação de MAREMUSIC RBC S.L. como empresa de marketing, bem como para que você possa registrar quaisquer reclamações ou reclamações que considere apropriadas.

Para enviar comentários, sugestões, dúvidas ou qualquer outra questão diferente da acima indicada, poderá aceder aos nossos meios de contato habituais.

Para mais informações consulte a secção "Contacto" do nosso site [lamusainstrumentos.es](http://lamusainstrumentos.es)